



KNOD Apeldoorn

Algemene voorwaarden.

KNOD APELDOORN

KNOD Apeldoorn

Naam:	Andrea Koelink
Email:	andrea@knodapeldoorn.nl
Telefoonnummer:	+31 (0) 6 235 189 33

Algemene Voorwaarden.

Hi!

Ik ben Andrea, die in 2022 KNOD Apeldoorn heeft opgericht. Ik word ontzettend blij van vrouwen mentaal en fysiek helpen zich krachtiger te voelen.

Wat goed dat je de tijd neemt om mijn algemene voorwaarden door te lezen. Ik begrijp heus dat je niet heel enthousiast wordt van het moeten doorspitten van weer een set algemene voorwaarden. Toch is het belangrijk dat je even een kleine tien minuten van je tijd neemt om onze afspraken te bekijken. Zo verkleinen we de kans op misverstanden.

Ik heb trouwens geprobeerd om onze afspraken zo duidelijk mogelijk neer te zetten, **zonder 'kleine lettertjes' of addertjes onder het gras**. Eerlijke en duidelijke afspraken, daar hou ik van.

1 • Laten we kennismaken

Nog even voorstellen: KNOD Apeldoorn valt onder Poppin Design. Poppin Design is een eenmanszaak, gevestigd in het mooie Apeldoorn aan de Korteweg 66 (7315 CL) en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 63747332. Mijn BTW nummer is: NL002218778B73.

Ik hou van persoonlijke en informele samenwerkingen. Je mag me dan ook altijd even een berichtje sturen als je iets wilt vragen, melden of gewoon even iets wilt delen.

Stuur me een e-mail: andrea@knodapeldoorn.nl
Bellen is toch vaak sneller: **+31 (0)6 235 189 33**

2 • Mijn kernwaarden

Voor een goede behandeling is het belangrijk dat er vertrouwen is. Daarom vertel ik je in dit artikel graag iets meer over mijn kernwaarden.

Ik hou van open, vertrouwelijke en gepersonaliseerde behandeling. Geen onnodige formaliteiten, maar een persoonlijke aanpak waarbij we samen zorgen dat we jouw fysieke lichaam en mentale geest alle aandacht geven. Wel begint elke afspraak met een kort gesprek over hoe het op dat moment met je gaat. Tijdens dit gesprek zal ik je vragen naar je persoonlijke wensen, je gezondheid en medicijn gebruik. Voor mij geldt een beroepsethiek. Alles wat we bespreken blijft privé.

Algemene Voorwaarden.

3.-Mijn leeswijzer

Ik heb mijn best gedaan om mijn algemene voorwaarden zo overzichtelijk mogelijk te houden en er geen boekwerk van te maken.

Sommige woorden komen in deze voorwaarden een speciale betekenis toe. In deze leeswijzer kan je terugvinden wat deze woorden nou ook alweer precies betekenen

- Ik, mij(n): KNOD Apeldoorn valt onder de eenmanszaak Poppin Design, gevestigd in Apeldoorn aan de Kortweg 66 (7315 CL) en ingeschreven in de KvK onder nummer 63747332;
- Jij, je, jou(w): de natuurlijke persoon of rechtspersoon (klant/deelnemer/cursist) die deelneemt aan een activiteit, cursus, workshop of een privé sessie;
- Schriftelijk: communicatie via de post, e-mail of app (een DM via Instagram bijvoorbeeld);
- Wij, we, ons: jij en ik.

4-Betalen

4.1 Betaling

Betaling kan contant, pin een betaalverzoek of via de bank met factuur. Via factuur wordt deze achteraf verstuurd aan de klant. Betaling van de factuur geschiedt voor of op de vervaldatum die op de factuur staat.

4.2. Annulering

Bij annulering kan dit kosteloos, telefonisch tot 24 uur voor de gemaakte reservering. Kortere dan 24 uur voor de gemaakte reservering is er geen retour betaling mogelijk.

Algemene Voorwaarden.

5 - Gezondheid, hygiëne en ethiek

5.1 Inlichting gezondheid

Deelname aan de privé sessies, cursussen, workshops en/of activiteiten geschiedt volledig op eigen risico. Je bent verplicht om lichamelijke en/of psychische klachten voor de cursus, workshop, activiteit of privé sessie aan Andrea Koelink (KNOD Apeldoorn) door te geven. Bij twijfel of je in staat bent om deel te nemen aan een privé sessie, cursus, workshop, activiteit bij Andrea Koelink (KNOD Apeldoorn) neem je contact op met huisarts en/of behandelend(e) specialist(en) voor advies.

5.2 Privé sessie/massage behandeling:

Massage behandelingen worden gegeven op basis van klachtenpreventie, ontspanning en wellness. De massages die gegeven worden zijn nadrukkelijk géén therapeutische behandelingen en géén alternatief voor behandeling door een arts en er worden geen medische diagnoses gesteld. Er zijn een aantal contra indicaties waarbij geen massage of behandeling mag worden gegeven, of slechts onder bepaalde voorwaarden. Bij twijfel of je in staat bent om deel te nemen aan een privé sessie of massage behandeling bij Andrea Koelink (KNOD Apeldoorn) neem je contact op met huisarts en/of behandelend(e) specialist(en) voor advies. Als je onder behandeling bent van een arts of therapeut, raadpleeg deze dan voordat je een massage afspraak maakt.

5.3 Weigeren privé sessie/massage behandeling

Andrea Koelink (KNOD Apeldoorn) kan ten alle tijde beslissen de privé sessie of massage behandeling niet te starten of voort te zetten indien er sprake is van een onveilige of ongewenste situatie, of om hygiënische redenen.

6 - Aansprakelijkheid

Andrea Koelink (KNOD Apeldoorn) kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor negatieve resultaten, schade en/of letsel, al dan niet als gevolg van niet volledige of verkeerde inlichting dan wel verzwijgen van medische informatie zoals lichamelijke en/of geestelijke aandoeningen, blessures en medicijngebruik.

Ook kan Praktijk KNOD Apeldoorn op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor diefstal, verlies, ongevallen en/of schade van deelnemer en deelnemers eigendommen, zowel in als ook rondom de locatie waar de privé sessie/cursus/workshop/activiteit van Andrea Koelink (KNOD Apeldoorn) wordt gegeven.

6.1 De klant/deelnemer/cursist vrijwaart Andrea Koelink (KNOD Apeldoorn) voor alle aanspraken van zichzelf en van derden ten deze.

Contra Indicaties.

1 • De massage contra indicaties

Contra indicaties voor massage zijn redenen waarom iemand niet (absolute) of gedeeltelijk (relatieve) gemasseerd mag worden, tenzij er toestemming is van de behandelende arst en/of specialist. Gezondheid en veiligheid van mezelf en de gast staan bovenaan.

Ga niet volledig uit van wat hier beschreven staat, als je denkt dat je wel gemasseerd kan en wil worden, overleg dan even de huisarts.

Uiteraard is elke vorm van massage bij gebruik van alcohol en drugs uitgesloten.

1.1 Contra indicaties

In het belang van je eigen gezondheid mogen/zal ik jou bij de volgende aandoeningen niet masseren:

- Verhoging (<38 graden) of Koorts (38 of hoger);
- Infectieziekten – flinke verkoudheid, griep en keelontsteking;
- Ziekten waarbij er sprake is van verhoogde stofwisseling;
- Besmettelijke huid-aandoeningen (bijv. koortslip, krentenbaard);
- Slechte algemene gezondheid;
- Extreme vermoeidheid;
- Te veel pijn;
- Kanker – tijdens de behandeling van chemo of bestraling;
- Ernstige vaat ziekten;
- Binnen 24 uur na COVID-19 gerelateerde ziekteverschijnselen, conform de richtlijnen van het RIVM.

1.2 Plaatselijke contra indicaties

Je mag niet op bepaalde lichaamsdelen gemasseerd worden als er sprake is van:

- Plaatselijke ontstekingen
- Vaataandoeningen
- Spataderen
- Wratten
- Fracturen
- Kneuzingen
- Blauwe plekken
- Zwemmerseczeem
- Kalknagels
- Trombose
- Zwanger*

Contra Indicaties.

1.3 Aangepaste massage bij contra indicaties

Ik zal bij de massage rekening houden met de keuze en de kracht van de handgrepen indien er bij jou sprake is van:

- Overgevoeligheidsreacties
- Lichte vaataandoeningen
- Verhoogde bloeddruk
- Niet besmettelijke huidziekten
- Acuut trauma
- Ontstekingen (tenzij deze gepaard gaan met koorts)
- Verdikkingen, waarbij men twijfelt aan de oorzaak
- Ernstige vaatziekten
- Hoge en/ of lage bloeddruk
- Hartafwijkingen
- Maag en darm zweren
- Menstruatie

2-Overige

2.1 Zwanger

Bij zwangerschap wordt het afgeraden om in het eerste trimester gemasseerd te worden.

2.2. Medicijnen

Bij medicijn gebruiken, raadpleeg altijd eerst je (huis)arts.

Medicijnen:

- Bloedverdunners
- Slaapmiddelen
- Antibiotica